

» Parcerias Institucionais



» Parcerias



COMUNICADO DA DIREÇÃO

COMUNICADO Nº 069

ÉPOCA: 2017/2018

DATA: 17.JAN.2018

Para conhecimento geral, a seguir se informa:

CARTÕES FEDERATIVOS

Na sequência das diversas tentativas empreendidas, sem efeitos visíveis, de melhoria da qualidade do serviço prestado pela empresa ActiveCard, consideram-se esgotadas as vias para a continuidade da prestação do serviço por parte dessa empresa.

Como forma de colmatar os atrasos que se têm verificado na produção e envio dos cartões, foi tomada a decisão de passar a produzi-los internamente. Para esse efeito foram tomadas diversas medidas, devendo os clubes suspender de imediato o envio de fotografias para o endereço email da empresa ActiveCard, e passar a enviá-las para:

cartoes@fpb.pt

As fotos têm de vir sempre identificadas com o número de licença.

A acompanhar o email seguirá uma lista que identifica o Agente, exemplo:

Número de licença	Nome Completo	Agente (Jogador, EH, Treinador, Juiz)
-------------------	---------------	---------------------------------------

Todos os email recebidos que não cumpram com estes itens serão devolvidos.

Em todos os casos em que os cartões pedidos ainda não tenham chegado aos clubes, as fotos deverão ser reenviadas para o email acima referido

Lamentamos o transtorno que toda esta situação possa causar mas trata-se de uma medida necessária para que, num curto espaço de tempo, se possa repor a normalidade na produção de cartões federativos e para que daqui em diante se possa prestar um serviço com uma qualidade condizente com o respeito que os nossos Clubes, Atletas, Técnicos, etc, são merecedores.

LISBOA, 17 DE JANEIRO DE 2018

A DIREÇÃO